

Termes et conditions Conditions générales de vente et informations clients I. Conditions générales § 1 Dispositions fondamentales (1) Les conditions générales suivantes s'appliquent à tous les contrats que vous concluez avec nous en tant que fournisseur (Aquaristikwelt24 GmbH & Co. KG) via le site Web aquaristikwelt24.de. Sauf accord contraire, l'inclusion de vos propres conditions générales est par la présente rejetée. (2) Un consommateur au sens des dispositions suivantes est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être imputées principalement ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Un entrepreneur est toute personne physique ou morale ou une société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle ou commerciale indépendante. § 2 Conclusion du contrat (1) L'objet du contrat est la vente de marchandises. (2) En plaçant le produit concerné sur notre site Web, nous vous faisons une offre ferme de conclure un contrat dans les conditions spécifiées dans la description de l'article. (3) Le contrat est conclu via le système de panier d'achat en ligne comme suit : Les marchandises destinées à l'achat sont placées dans le « panier ». Vous pouvez accéder au « Panier » et y apporter des modifications à tout moment en utilisant le bouton correspondant dans la barre de navigation. Après avoir appelé la page « Commander » et saisi vos données personnelles ainsi que les conditions de paiement et d'expédition, toutes les données de la commande seront à nouveau affichées sur la page d'aperçu de la commande. Si vous utilisez un système de paiement instantané (par exemple PayPal / PayPal Express, Amazon Payments, Sofort) comme mode de paiement, vous serez soit redirigé vers la page d'aperçu de la commande dans notre boutique en ligne, soit vous serez d'abord redirigé vers le site Web du fournisseur. du système de paiement instantané. Si vous êtes redirigé vers le système de paiement instantané correspondant, effectuez les sélections appropriées ou saisissez-y vos données. Enfin, vous serez redirigé vers notre boutique en ligne vers la page d'aperçu de la commande. Avant de soumettre votre commande, vous avez la possibilité de vérifier à nouveau toutes les informations, de les modifier (également via la fonction « retour » de votre navigateur Internet) ou d'annuler l'achat. En soumettant la commande via le bouton « acheter », vous déclarez votre acceptation juridiquement contraignante de l'offre, par laquelle le contrat est conclu. (4) Vos demandes de devis sont sans engagement. Nous vous ferons une offre ferme sous forme de texte (par exemple par e-mail), que vous pourrez accepter dans un délai de 5 jours. (5) Le traitement de la commande et la transmission de toutes les informations nécessaires à la conclusion du contrat sont en partie automatisés par courrier électronique. Vous devez donc vous assurer que l'adresse e-mail que vous nous avez fournie est correcte, que la réception des e-mails est techniquement garantie et, notamment, qu'elle n'est pas empêchée par des filtres anti-SPAM. § 3 Droit de rétention, réserve de propriété (1) Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que s'il s'agit de créances découlant de la même relation contractuelle. (2) Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat. (3) Si vous êtes un entrepreneur, les dispositions suivantes s'appliquent en outre : a) Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au règlement complet de toutes les créances découlant de la relation commerciale en cours. Avant le transfert de propriété de la marchandise réservée, la mise en gage ou le transfert de propriété à titre de garantie n'est pas autorisé. b) Vous pouvez revendre les marchandises dans le cadre de vos activités commerciales normales. Dans ce cas, vous nous cédez par la présente toutes les créances à hauteur du montant de la facture résultant de la revente ; nous acceptons la cession. Vous êtes en outre autorisé à recouvrer la créance. Toutefois, si vous ne respectez pas correctement vos obligations de paiement, nous nous réservons le droit de recouvrer nous-mêmes la créance. c) Si les marchandises réservées sont combinées ou mélangées, nous acquérons la copropriété du nouvel objet au prorata de la valeur facturée des marchandises réservées par rapport aux autres objets transformés au moment de la transformation. d) Nous nous engageons à libérer les garanties auxquelles nous avons droit à votre demande dans la mesure où la valeur réalisable de nos garanties dépasse de plus de 10 % la créance à garantir. La sélection des titres à libérer nous appartient. § 4 Garantie (1) La responsabilité légale

pour les défauts s'applique. (2) En tant que consommateur, vous êtes prié de vérifier l'article immédiatement après la livraison pour s'assurer qu'il est complet, qu'il ne présente pas de défauts évidents et qu'il ne présente pas de dommages dus au transport et de nous signaler, ainsi qu'au transporteur, toute réclamation dans les plus brefs délais. Si vous ne vous conformez pas, cela n'aura aucun effet.

Impact sur vos droits de garantie légale. (3) Si vous êtes un entrepreneur, les dispositions suivantes s'appliquent, en dérogation aux dispositions de garantie ci-dessus : a) Seules nos propres informations et la description du produit du fabricant sont considérées comme convenues comme qualité de l'article, mais pas d'autres publicités, éloges publics et déclarations du fabricant. b) En cas de défauts, nous fournirons une garantie, à notre discrétion, par réparation ou remplacement. Si le défaut ne peut être réparé, vous pouvez, à votre choix, exiger une réduction du prix ou résilier le contrat. La réparation du défaut sera réputée avoir échoué après une deuxième tentative infructueuse, sauf indication contraire de la nature de l'objet ou du défaut ou d'autres circonstances. En cas de réparation, nous ne serons pas tenus de supporter les frais supplémentaires occasionnés par le transport de la marchandise vers un lieu autre que le lieu d'exécution, à condition que le transport ne corresponde pas à l'usage prévu de la marchandise. c) La période de garantie est d'un an à compter de la livraison de la marchandise. Le délai raccourci ne s'applique pas : - les dommages causés par notre négligence résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé et les autres dommages causés intentionnellement ou par négligence grave ; - si nous avons frauduleusement dissimulé le défaut ou avons fourni une garantie sur la qualité de l'article ; - dans le cas d'objets qui ont été utilisés pour un édifice conformément à leur destination habituelle et qui ont causé sa défectuosité ; - en cas de recours légal que vous avez contre nous dans le cadre de droits de garantie.

§ 5 Choix de la loi, lieu d'exécution, juridiction compétente (1) Le droit allemand s'applique. Dans le cas des consommateurs, ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où il ne les prive pas de la protection offerte par les dispositions impératives de la loi du pays dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle (principe de faveur). (2) Le lieu d'exécution de toutes les prestations découlant de la relation commerciale avec nous ainsi que le lieu de juridiction est notre siège social, à condition que vous ne soyez pas un consommateur mais un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public. Il en va de même si vous n'avez pas de lieu de juridiction général en Allemagne ou dans l'UE ou si votre lieu de résidence ou de séjour habituel n'est pas connu au moment de l'introduction de l'action. Le droit de porter l'affaire devant un tribunal d'un autre lieu de juridiction légale reste inchangé. (3) Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'appliquent expressément pas. II. Informations clients 1. Identité du vendeur Aquaristikwelt24 GmbH & Co. KG Sommerdamm 81 67550 Vers Allemagne Téléphone : 06242 9124437 Courriel : info@aquaristikwelt24.de Modes alternatifs de résolution des conflits : La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution extrajudiciaire des litiges en ligne (plateforme ODR), disponible à l'adresse <https://ec.europa.eu/odr>. 2. Informations sur la conclusion du contrat Les étapes techniques de conclusion du contrat, la conclusion du contrat lui-même et les possibilités de correction sont réalisées conformément aux dispositions « Conclusion du contrat » de nos Conditions Générales (Partie I). 3. Langue du contrat, stockage du texte du contrat 3.1. La langue du contrat est l'allemand. 3.2. Nous ne conservons pas le texte complet du contrat. Avant de soumettre la commande via le système de panier d'achat en ligne, les données du contrat peuvent être imprimées ou enregistrées électroniquement à l'aide de la fonction d'impression du navigateur. Une fois que nous aurons reçu votre commande, les données de la commande, les informations requises par la loi pour les contrats de vente à distance et les conditions générales vous seront à nouveau envoyées par courrier électronique. 3.3. Si vous demandez un devis en dehors du système de panier d'achat en ligne, vous recevrez toutes les données du contrat dans le cadre d'une offre ferme sous forme de texte, par

exemple par courrier électronique, que vous pourrez imprimer ou enregistrer électroniquement. 4. Codes de conduite 4.1. Nous nous sommes soumis aux critères de qualité du label d'acheteur de Händlerbund Management AG et, par conséquent, au code de conduite du label de confiance Ecommerce Europe, qui peut être consulté à l'adresse suivante : <https://www.haendlerbund.de/images/content/kaeufersiegel/kaeufersiegel-qualitatskriterien.pdf> et <https://www.ecommercetrustmark.eu/the-code-of-conduct/> 4.2. Nous nous sommes soumis au code d'honneur de Trusted Shops GmbH, qui peut être consulté à l'adresse suivante : http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf 5. Caractéristiques essentielles des produits ou des services Les caractéristiques essentielles des biens et/ou services peuvent être trouvées dans l'offre respective. 6. Prix et conditions de paiement 6.1. Les prix et frais d'expédition indiqués dans les offres respectives représentent les prix totaux. Ils comprennent tous les éléments de prix, y compris toutes les taxes applicables. 6.2. Les frais de port ne sont pas inclus dans le prix d'achat.

Vous pouvez y accéder via un bouton correspondant sur notre site Web ou dans l'offre correspondante, ils sont affichés séparément lors du processus de commande et sont à votre charge en plus, sauf si la livraison gratuite a été promise. 6.3. Vous serez responsable de tous les frais engagés pour le transfert d'argent (frais de virement d'un établissement de crédit ou frais de change) si la livraison est effectuée dans un État membre de l'UE mais que le paiement a été effectué en dehors de l'Union européenne. 6.4. Les modes de paiement à votre disposition sont indiqués sous un bouton correspondant sur notre site Web ou dans l'offre correspondante. 6.5. Sauf indication contraire pour les différents modes de paiement, les créances découlant du contrat conclu sont exigibles immédiatement. 7. Conditions de livraison 7.1. Les conditions de livraison, la date de livraison et les éventuelles restrictions de livraison existantes peuvent être consultées sous un bouton correspondant sur notre site Web ou dans l'offre correspondante. 7.2. Si vous êtes un consommateur, il est légalement réglementé que le risque de perte accidentelle et de détérioration accidentelle de l'objet vendu pendant l'expédition ne vous est transféré qu'au moment où la marchandise vous est remise, que l'envoi soit assuré ou non. Ceci ne s'applique pas si vous avez mandaté de manière indépendante une entreprise de transport non désignée par l'entrepreneur ou une autre personne désignée pour effectuer l'expédition. Si vous êtes entrepreneur, la livraison et l'expédition sont à vos risques et périls. 8. Responsabilité légale pour les défauts La responsabilité pour les défauts est régie par la disposition « Garantie » de nos Conditions générales (Partie I). Ces conditions générales et informations clients ont été établies par les avocats du Händlerbund spécialisés en droit informatique et sont constamment contrôlées quant à leur conformité juridique. Händlerbund Management AG garantit la sécurité juridique des textes et est responsable en cas d'avertissements. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante : <https://www.haendlerbund.de/agb-service>. dernière mise à jour : 19 novembre 2018